

## CAMPO DI APPLICAZIONE

“Consulenza alle organizzazioni in merito allo sviluppo di processi e strategie per la ricerca ed innovazione tecnologica”.

### Profilo Aziendale

Ciaotech è una realtà italiana del gruppo PNO focalizzata sulla progettazione e lo sviluppo di soluzioni alle imprese per un'innovazione di successo. Costituita nel 2002, Ciaotech con il Gruppo PNO ha uffici in 7 Paesi Europei, più di 2000 clienti ed 1 miliardo di euro di finanziamenti ottenuti con un success rate 3 volte superiore alla media. Composta da professionisti altamente specializzati ed esperti dell'innovazione, Ciaotech fornisce servizi di **innovation calibration** con Identificazione di trends e sviluppi del mercato, match tra punti di forza e potenziali strategie di innovazione, consulenza su vision, strategie, product market combinations; **Analisi tecnologiche e di mercato** basate su trend tecnologici e di innovazione; servizi di **Innovation intelligence** fornendo analisi di obiettivi e competenze, stakeholder analysis, ricerca partner search e link, analisi bandi di finanziamento, project initiation; **Sviluppo di vision e road map** di lungo termine nel Mercato con Stakeholder and trend analysis, roadmapping, sviluppo o revisione di vision e strategie.

### Mission

La Mission che la Direzione Aziendale si è data è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla Qualità nel quale Azienda, Clienti e Fornitori siano sempre più coinvolti in un processo globale di miglioramento.

### Vision

Ottenere un incremento della leadership investendo nelle competenze e nei settori più all'avanguardia nel campo dell'innovazione, anticipando l'evoluzione dei mercati e rispondendo alle esigenze dei Clienti.

### L'impegno del management

L'azienda si impegna a:

- realizzare prodotti e servizi adesi alle richieste dei Clienti e ai requisiti normativi cogenti e volontari riconoscendo come valore aggiunto l'attenzione alla qualità. A tal fine la Direzione mette a disposizione tutte le risorse necessarie in termini di capitale, di risorse umane e di attrezzature;
- coinvolgere e sensibilizzare tutti gli stakeholder interessati affinché i principi di cui sopra siano conosciuti e condivisi ricordando l'importanza del proprio ruolo all'interno dell'Organizzazione;
- garantire la continuità operativa e l'utilizzo al meglio delle risorse aziendali disponibili, minimizzando i rischi;
- attuare una sistematica gestione dei rischi effettuando riesami straordinari, per garantire che le politiche e le procedure di supporto al sistema di gestione siano riviste periodicamente e siano aggiornate e adese al sistema, alle norme, leggi, prescrizioni regolamentari e direttive, nonché agli obblighi contrattuali.

### Obiettivi

- garantire la piena soddisfazione delle aspettative ed esigenze del cliente e di tutte le parti interessate attraverso il rispetto degli accordi intercorsi tra le parti e la definizione di canali di comunicazione aperta e trasparente;
- attuare e migliorare con continuità il Sistema di Gestione Qualità, in conformità allo standard UNI EN ISO 9001:2015 affinché sia di supporto all'operatività aziendale e ponga le basi per futuri obiettivi di gestione e sviluppo;
- analizzare e comprendere il mercato e i suoi orientamenti da un punto di vista tecnologico e di possibilità di sviluppo di nuovi settori o nuovi prodotti/servizi;
- attuare un processo continuo di miglioramento ed evoluzione del Sistema di Gestione Qualità pianificando, attuando e verificando con continuità misure ed accorgimenti atti al contrasto di potenziali eventi che possano compromettere il patrimonio informativo aziendale e il proprio know how e dei propri clienti.

La Direzione

#### Sede operativa

Via Napoleone Colajanni 4  
00191 Roma  
Tel: +39 06 33268972  
infociaotech@ciaotech.com  
www.pnoconsultants.com/it